

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**PROMETHEUS ENERGY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników serwisu jest dla nas priorytetem.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Prometheus Energy Sp. z o.o., w szczególności w związku z prowadzoną działalnością, w tym kontaktami biznesowymi, realizacją usług oraz korzystaniem ze strony internetowej [www.prometheusenergy.pl](http://www.prometheusenergy.pl). Dokument wskazuje zakres zbieranych danych, cele i podstawy prawne ich przetwarzania, a także prawa przysługujące osobom, których dane dotyczą.

Polityka obejmuje zarówno dane przekazywane dobrowolnie (np. w ramach kontaktu e-mailowego, telefonicznego lub poprzez formularz), jak i dane zbierane automatycznie w związku z korzystaniem ze strony internetowej, w tym za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii.

Dokument został przygotowany zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

Zachęcamy do zapoznania się z całą treścią Polityki Prywatności, by w pełni zrozumieć zasady, na jakich chronimy Państwa dane.

**Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest:

Prometheus Energy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Żurawia 26/7, 00-515 Warszawa

NIP: 2910233506, REGON: 526041173, KRS: 0001051259

Biuro: ul. Ludwika Idzikowskiego 16, 00-710 Warszawa

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych: [rodo@prometheus-energy.pl](mailto:rodo@prometheus-energy.pl)

**Zakres przetwarzanych danych**

W związku z prowadzoną działalnością oraz kontaktami z użytkownikami, klientami i partnerami biznesowymi Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

A. Dane kontaktowe:

- imię i nazwisko,



- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane podane w treści zapytania

B. Dane związane z działalnością zawodową

- Nazwa podmiotu,
- Stanowisko,
- Dane identyfikacyjne podmiotu.

C. Zakres danych zależy od charakteru relacji z Administratorem (np. kontakt, współpraca, korzystanie ze strony internetowej)

**Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w niezbędnym zakresie, w celu realizacji naszych usług oraz prowadzenia komunikacji i obsługi klienta. W zależności od rodzaju relacji z nami, przetwarzamy dane:

- udzielenie odpowiedzi na zapytanie oraz prowadzenie kontaktu – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz realizacja usług – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- realizacja obowiązków prawnych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- prowadzenie działań informacyjnych i marketingowych dotyczących usług Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- analiza i poprawa funkcjonowania strony internetowej oraz działań Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- dochodzenie lub obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

**Źródła danych osobowych**

Dane osobowe są pozyskiwane:

- bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, lub od podmiotu, który ją reprezentuje (np. pracodawcy, jednostki organizacyjnej) (formularz, e-mail, kontakt telefoniczny),
- automatycznie podczas korzystania ze strony (cookies, logi systemowe),
- w uzasadnionych przypadkach – z publicznie dostępnych źródeł (np. rejestry publiczne).

**Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym usługi IT i hostingowe,
- podmiotom wspierającym Administratora (np. księgowość, doradcy prawni),
- podmiotom współpracującym przy realizacji projektów,
- organom publicznym – w zakresie wymaganym przepisami prawa.



### Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres niezbędny do prowadzenia kontaktu i obsługi zapytania,
- przez czas trwania współpracy oraz wymagany przepisami prawa,
- do czasu wycofania zgody (w przypadku marketingu),
- do czasu przedawnienia roszczeń.

### Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

a. dostępu do danych

Przysługuje Państwu prawo uzyskać informacje o tym, jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i przez jaki czas, a także otrzymać ich kopię.

b. sprostowania danych

Jeśli Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne, Przysługuje Państwu prawo zażądania ich poprawienia lub uzupełnienia.

c. usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)

Przysługuje Państwu prawo zażądania usunięcia swoich danych, np. gdy:

- dane nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane,
- zgoda na ich przetwarzanie została cofnięta i nie ma innej podstawy prawnej,
- dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

d. ograniczenia przetwarzania

Przysługuje Państwu prawo żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych w określonych przypadkach, np. na czas sprawdzenia poprawności danych.

e. przenoszenia danych

Przysługuje Państwu prawo otrzymania danych osobowych, które nam przekazaliście, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych.

f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

W dowolnym momencie przysługuje Państwu prawo sprzeciwienia się przetwarzaniu swoich danych:

- na potrzeby marketingu bezpośredniego (w tym profilowania),
- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – wówczas przestaniemy je przetwarzać, chyba że będziemy mieć ważne, nadrzędne podstawy prawne.

g. cofnięcia zgody (jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie)

Jeśli przetwarzamy Państwa dane na podstawie zgody (np. newsletter, marketing) zgoda ta może zostać cofnięta w każdej chwili, bez wpływu na legalność wcześniejszego przetwarzania.

h. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeśli uważacie Państwo, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami, przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych (Prezes UODO)



### **Na jakich zasadach opiera się profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie danych na naszej stronie?**

Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec użytkownika. Administrator może wykorzystywać dane w celach analitycznych i statystycznych, jednak nie prowadzi profilowania w sposób wywołujący istotne skutki dla użytkownika.

### **Jak skorzystać ze swoich praw?**

W celu skorzystania ze swoich praw zachęcamy do kontaktu z nami:

- drogą mailową: [rodo@prometheus-energy.pl](mailto:rodo@prometheus-energy.pl)

Odpowiemy na zgłoszenie nie później niż w ciągu 30 dni, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **Jak chronimy Państwa dane?**

Bezpieczeństwo danych osobowych jest dla nas priorytetem.

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby chronić dane przed:

- dostępem osób nieuprawnionych,
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub modyfikacją,
- ujawnieniem lub przetwarzaniem niezgodnym z przepisami.

Do zabezpieczeń należą m.in.:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL),
- zabezpieczenia serwerów i systemów hostingowych,
- ograniczony dostęp do danych – tylko dla upoważnionych osób,
- stałe monitorowanie ryzyka i regularne aktualizacje zabezpieczeń.

Korzystamy również z renomowanych dostawców usług IT, którzy zapewniają zgodność z wymogami RODO.

### **Czy wykorzystujemy pliki cookies i technologie śledzące?**

Obecnie nie stosujemy jeszcze żadnych narzędzi analitycznych ani reklamowych do śledzenia zachowań użytkowników, jednak planujemy ich wdrożenie w najbliższej przyszłości. Może to obejmować takie rozwiązania jak Google Analytics, Meta Pixel (Facebook) lub inne narzędzia statystyczne i remarketingowe. O uruchomieniu tych funkcji poinformujemy w ustawieniach cookies lub dodatkową komunikacją.

### **Czy i kiedy możemy dokonać zmian w Polityce Prywatności?**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności – w szczególności w przypadku:

- a. zmian przepisów prawa (RODO),
- b. wprowadzenia nowych usług, funkcji lub technologii,
- c. modyfikacji procesów przetwarzania danych osobowych.



O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy poprzez naszą stronę internetową. Zachęcamy do regularnego sprawdzania treści Polityki Prywatności.

Niniejsza wersja obowiązuje od dnia publikacji: 01.04.2026 r.